



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL

Alameda Juan Pablo II y 39 Avenida Norte
San Salvador, El Salvador, C.A

Respuesta numeral 3.

Proceso para el beneficio de entrega de medicamentos a domicilio y que deben realizar para que mantengan dicho beneficio.(especificar si tiene costo, en dado caso afirmativo especificar el valor del monetario. (Atención al Usuario)

El Instituto Salvadoreño del Seguro Social implementó en junio 2011 el Programa “Entrega de Medicamento Domiciliar”, con el objetivo de satisfacer la provisión a domicilio de medicamentos repetitivos, prescritos por médicos tratantes del ISSS, y evitar el desplazamiento de los pacientes mes a mes a los Centros de Atención.

Quienes aplican: todos los pacientes con enfermedad crónica de cualquier edad que presenten receta repetitiva (color amarilla).

Proceso de inscripción:

1. El día de la consulta se acerca a Punto Seguro o Trabajo Social y solicita la inscripción
 2. Entrega recetas repetitivas y el DUI
 3. Brinda información a personal encargado de la inscripción: Dirección, teléfono y datos complementarios.
 4. Firma ficha de inscripción y recibe copia como comprobante.
- Paciente recibirá a través de Correos de El Salvador su medicamento a partir del siguiente mes de inscripción, ya que el día de la consulta debe retirar el farmacia las de ese día.
 - La inscripción se realiza en el centro de atención que lleva sus controles, es decir podrá estar inscrito en más de un centro de atención (si lleva controles por enfermedad crónica en varios centros).
 - El paciente deberá inscribirse cada vez que tenga control médico, pues es necesario dejar las nuevas recetas y verificar si no hay cambio de dirección o teléfono.
 - El envío a domicilio no tiene costo.
 - El paciente puede solicitar la baja de la inscripción antes que finalice el periodo inscrito. Para ello debe acudir al centro de atención y solicitar en farmacia las recetas que aun tenga pendiente de envío y retirarlas personalmente en farmacia, según la fecha de vencimiento de la receta. El paciente también puede decidir esperar a que finalice el envío de las recetas inscritas, y ya no volverse a inscribir en su nueva cita de control. Es decir, la inscripción es opcional.
 - Si el paciente es cotizante activo, deberá tener cotizaciones actualizadas para poder procesar el envío de paquetes, caso contrario se le notifica que no ha sido factible el envío y se le brinda información sobre la cesantía.
 - Existen 2 limitantes que se verifican previo a la inscripción:
 - Tipo de medicamento: no se pueden enviar frascos de vidrio, medicamento que deba mantener cadena de frio o que no puedan estar expuestos al calor, medicamento controlado, etc.
 - Dirección de envío: Correos, no puede ingresar a ciertas colonias o zonas catalogadas como de difícil acceso. Estas direcciones pueden cambiar de un día a otro, por lo cual se solicita al paciente que notifique en caso haya dificultad de acceso en su domicilio.
 - Paciente puede tener la opción de recibir el medicamento en su trabajo, si el patrono se lo permite.

Fuente: Departamento de Atención al Usuario Fecha 03/04/2019

“Con una visión más humana al servicio integral de su salud”

**Departamento de Información y Respuesta (OIR)
segundo nivel, Torre ISSS TEL. 2591-3202**